

# ANSÖKAN: EXEMPEL 1

## RE: KUNDRÅDGIVARE: CITYKANGAROO

Jag intresserade mig genast för annonsen om platsen som kundrådgivare på CityKangaroo-stadscykel-tjänsten eftersom uppgiften skulle ge mig möjlighet att utnyttja min tidigare erfarenhet i kundserviceuppgifter och använda ny teknologi, mobilappen för stadscyklarna. Jag uppskattar CityKangaroos miljövänlighet och vilja att erbjuda sina kunder förstklassig service. Därför är jag ivrig att lära mig mera om mobilteknologi och vidareutveckla mina kunskaper inom kundservice.

Jag är förstaårsstuderande inom industriell ekonomi på LUT, och jag är intresserad av hur den nyaste teknologin utnyttjas i tjänster. Jag använde mig av CityKangaroos cyklar förra sommaren så jag vet hur de används. Förutom på finska kan jag också ge kunderna råd i problemsituationer på ett tydligt och lugnt sätt på engelska och tyska. Jag har också reparerat min egen samt familjemedlemmars cyklar.

Jag arbetar raskt och minutiöst och har berömts för det i mina tidigare uppgifter som kafébiträde samt i produktionslinjen på Låda & Box. Som arbetare är jag pålitlig och snabb att lära mig nytt, till exempel på kaféet fick jag kassans redovisningar på mitt ansvar och klarade mig bra. I mig har ni en ansvarsfull och motiverad arbetare och en samarbetsvillig arbetskamrat till CityKangaroo.

Jag hoppas att vi träffas i form av en intervju.

Med vänlig hälsning  
Noa Nordman  
noa.nordman@student.lut.fi  
+358 30 456 9877

SV/19

**OM DU FYLLER** i en CV-databas för ett rekryteringsföretags eller ett företags egen CV-databas när du ansöker om ett jobb kanske du inte blir ombedd att skriva en egentlig "ansökan". Istället kan samma saker som vanligtvis skulle vara i ansökan frågas i databasen med separata frågor. Att svara på dem är viktigt: i synnerhet är det viktigt för många arbetsgivare att få veta om din egen motivation att söka jobbet.

**Vid anonym rekrytering** döljs sökandens identitet i början av ansökningsprocessen, såsom namn, kön, etnisk bakgrund eller ålder.

- ① Varför är du motiverad av att söka det här jobbet?
- ② Berätta lite om dig själv.
- ③ Vad är din motivation att söka jobb i vårt företag/organisation?
- ④ Varför ska vi välja dig?
- ⑤ Varför skulle du vara en lämplig kandidat för den här tjänsten?
- ⑥ Vilka färdigheter har du som är viktiga för det här jobbet?
- ⑦ Vilka är dina styrkor för det här jobbet?