

# HAKEMUS: ESIMERKKI 1

## RE: ASIAKASPALVELIJA: CITYKANGAROO

Tehtävä CityKangaroo-kaupunkipyöräpalvelussa sai minut innostumaan, koska siinä pääsisin hyödyntämään aiempaa kokemustani asiakaspalvelutehtävistä ja käyttämään uutta teknologiaa: kaupunkipyörien mobiilisovellusta. City Kangaroon toiminnassa arvostan ekologisuutta ja halua palvella asiakkaita ensiluokkaisesti. Siksi haluaisinkin oppia yrityksessänne lisää mobiiliteknologiasta sekä kehittää asiakaspalvelutaitojani.

Opiskelen ensimmäistä vuotta tuotantotaloutta LUTissa. Olen kiinnostunut uusimman teknologian hyödyntämisestä erilaisissa palveluissa. Käytin itse CityKangaroon pyöriä viime kesänä, joten tunnen niiden käyttöperiaatteet. Osaan neuvoa asiakkaita selkeästi ja rauhallisesti ongelmatilanteissa suomen kielen lisäksi englanniksi ja saksaksi. Olen myös korjannut omaa pyörääni sekä muiden perheenjäsenten pyöriä.

Toimin ripeästi ja tarkasti, ja tästä olen saanut kiitosta aiemmissa tehtävissäni kahvila-apulaisena sekä Laatikko & Lootan tuotantolinjastolla. Työntekijänä olen luotettava ja nopea oppimaan, esimerkiksi kahvilassa sain kassatilitykset vastuulleni ja suoriuduin niistä hyvin. Minusta saisitte vastuullisen ja motivoituneen työntekijän sekä yhteistyötaitoisen työkaverin CityKangarooon.

Toivottavasti pääsen tapaamaan teidät haastattelun merkeissä.

Ystävällisin terveisin  
Noa Nordman  
noa.nordman@lut.fi  
+358-30-456 9877

19

**JOS TYÖPAIKKAA HAKIESSASI** täytät rekrytointiyrityksen tai työnantajan oman CV-tietokannan, varsinaista "hakemusta" ei ehkä pyydetä kirjoittamaan. Samoja asioita mitä hakemuskirjeeseen kirjoitettaisiin, saatetaan kysyä tietokannassa erillisillä kysymyksillä. Niihin vastaaminen on oleellista: erityisesti omasta motivaatiostasi kertominen on monen työnantajan mielestä tärkeä seikka.

**Anonyymissa rekrytoinnissa** hakijan tunnistetiedot kuten nimi, sukupuoli, etninen tausta tai ikä, piilotetaan hakuprosessin alussa.

- |  |  |
|--|--|
| ① Miksi haluat hakea tätä työtehtävää?                             | ⑤ Miksi olisit sopiva työntekijä tähän tehtävään?                    |
| ② Kerro hieman itsestäsi.  | ⑥ Millaista tämän työtehtävän kannalta tärkeää osaamista sinulla on? |
| ③ Mikä on motivaatiosi hakea töihin yritykseemme/organisaatioomme? | ⑦ Mitkä ovat vahvuutesi tähän työtehtävään?                          |
| ④ Miksi meidän tulisi valita juuri sinut?                          |  |